

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان ( 122 )



حوادث ثبت شده تیر ماه سال 1400 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مردم	جمع کل
افت فشار آب	22	47	30	54	3	5	161
انشعاب غیر مجاز	0	2	5	5	1	0	13
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	24	63	49	135	22	60	353
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	87	195	147	284	81	187	981
ترکیدگی لوله انشعاب	25	64	54	94	20	51	308
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	34	73	66	93	15	36	317
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	7	15	16	16	0	4	58
ترکیدگی کنتور آب	23	39	42	50	8	14	176
جمع آوری انشعاب	0	1	0	0	0	0	1
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	3	10	27	20	2	7	69
سرقت و مفقودی کنتور آب	2	3	2	2	0	1	10
شکستگی بین محفظه و کنتور	2	6	6	2	1	1	18
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	0	0	0	0
فقدان دریچه آب	0	2	0	3	0	0	5
قطعی آب	46	120	85	139	17	5	412
لقی یا شکستگی دریچه	0	0	1	0	0	0	1
مصرف بی رویه	9	19	21	27	4	1	81
نشست آب در پیاده رو	2	2	3	8	0	4	19
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	10	8	13	20	7	11	69
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	1	2	1	2	0	0	6
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	0	1	0	2	0	0	3
نشستی آب از شیر قطع و وصل	3	3	0	10	0	2	18
نشستی آب از شیر آتش نشانی	1	0	1	1	0	0	3
نشستی از شیر خط	0	0	0	0	0	1	1
نشستی از عقب و جلوی کنتور	35	54	48	76	15	12	240
نشستی شیر یکطرفه	0	0	0	0	0	0	0
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	24	31	40	34	5	11	145
نشست زمین	3	5	1	5	1	0	15
نصب کنتور	1	9	3	8	0	1	22
همسطح سازی دریچه آب	0	2	0	0	1	0	3
وصل آب مشترک	5	18	6	10	1	1	41
گرفتنی کنتور آب	64	48	81	94	7	2	296
متفرقه	7	37	14	20	3	3	84
جمع کل	440	879	762	1214	214	420	3929

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان ( ۱۲۲ )